

Утверждаю
Директор ГБОУ школы №1 с
углублённым изучением английского языка
Московского района
Санкт-Петербурга
_____ Н.Н. Жук
Приказ от 01.09.2025 г. № 2/409-41

**План работы службы школьной медиации ГБОУ школы №1 с
углублённым изучением английского языка
Московского района
Санкт-Петербурга
на первое полугодие 2025 -2026 учебного года**

Служба медиации (примирения) объединяет различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Служба помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

Цель создания СШМ – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

Задачи СШМ:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

| № п/п | Наименование мероприятия | Время проведения |
|-----------------|---|-------------------------|
| Сентябрь | | |
| 1 | Утверждение плана работы на 2025-2026 учебный год | 1 неделя |
| 2 | Организация взаимодействия школьной службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства | В течение месяца и года |
| 3 | Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 1-4 классов: рассмотрение примеров конфликтных ситуаций по теме «Общение в кругу ровесников», варианты их решения. | 2-3 недели |
| 4 | Работа на школьном сайте, размещение материалов: - советы для родителей по теме «Адаптация в школе. Поможем нашим детям», - памятка для классных руководителей 1 и 5 классов по теме «В классе адаптация. Как помочь детям» | 4 неделя |
| 5 | Проведение примирительных встреч среди педагогов и работников ОУ | По запросу |
| 6 | Ознакомление родителей обучающихся с технологиями и возможными службы медиации в рамках родительских собраний (6А, 6Б классы) | 11.09.2025 |
| Октябрь | | |
| 1 | Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей. Анализ проведенной работы за сентябрь. | 1 неделя |
| 2 | Проведение примирительных встреч среди педагогов и работников ОУ | По запросу |
| 3 | Профилактическое мероприятие для педагогов по позитивному общению: - распространение буклета «Педагогический такт» | 1-2 неделя |
| 4 | Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 5-9 классов: | 2-3 недели |

| | | |
|----------------|--|--|
| | - рассмотрение примеров конфликтных ситуаций в среде подростков по теме «Как понять нам друг друга», варианты их решения. | |
| 5 | Работа на школьном сайте, размещение материала: - рекомендации для обучающихся по теме «Легко ли быть подростком» - буклет для педагогов «Простыми словами о трудностях будней». Советы по решению некоторых педагогических ситуаций. | 4 неделя |
| 6 | Профилактическое занятие для педагогов по сплочению коллектива и снятию психологического напряжения | 4 неделя |
| Ноябрь | | |
| 1 | Анализ проведенной работы за октябрь. | 1 неделя |
| 2 | Проведение примирительных встреч | По запросу |
| 3 | Подготовка методического материала по позитивному общению для педагогов: - подготовка и распространение буклета для родителей и педагогов по теме «Решаем вместе трудные вопросы» | 1 неделя |
| 4 | Ознакомление обучающихся о службе медиации (10-11 классы) | 10а - 07.11; 11а - 14.11 |
| 5 | Развивающие тренинговые занятия с обучающимся 8-11 классов для сплочения коллектива и развития эмпатии и взаимопомощи | 10а - 20.11; 11а - 06.11; 8б - 26.11 |
| 6 | Развивающие занятия с обучающимися «Предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций» | 6а - 25.11; 6б - 25.11; 5а - 25.11; 5б - 28.11; 7б - 07.11 |
| 7 | Беседа «как научиться разрешать конфликты» | 2а - 07.11; 2в - 21.11 |
| Декабрь | | |
| 1 | Проведение примирительных встреч | По запросу |
| 2 | Подготовка методического материала по позитивному общению для обучающихся и родителей (составление памяток, буклетов, бесед) – Приемы снятия напряжения для детей и взрослых. – «Нельзя» в дружеском разговоре детей и подростков | 2-3 неделя |
| 3 | Развивающие тренинговые занятия с обучающимся 9-10 классов для сплочения коллектива и развития эмпатии и взаимопомощи | 9а 9б - 13.12; 8а - 01.12 |
| 4 | Развивающие занятия с обучающимися «Предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций» | 10а - 01.12; 11а - 06.12 |
| 5 | Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов) | 3-4 неделя |

Документация:

1. журнал учета конфликтов;
2. отчеты о проведенных мероприятиях;
3. методические разработки.