

Утверждаю  
Директор ГБОУ школы №1 с  
углублённым изучением английского языка  
Московского района  
Санкт-Петербурга  
\_\_\_\_\_ Н.Н. Жук  
Приказ от № 2/446-1 от 30.12.2025

**План работы службы школьной медиации ГБОУ школы №1 с  
углублённым изучением английского языка  
Московского района  
Санкт-Петербурга  
на второе полугодие 2025 -2026 учебного года**

Служба медиации (примирения) объединяет различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Служба помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

Цель создания СШМ – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

**Задачи СШМ:**

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

№ п/п	Наименование мероприятия	Время проведения
<b>Январь</b>		
1	Проведение примирительных встреч	По запросу
2	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета): – Позитивное общение: традиция делать комплементы. – Позитивное общение: добрые слова рожают дружбу.	2-3 неделя
3	Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения и предупреждения).	2-3 неделя 1-4 классы
4	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов)	3-4 неделя
<b>Февраль</b>		
1	Проведение примирительных встреч	По запросу
2	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета) – О толерантности простыми словами(буклет)	2 -3 неделя
3	Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения). Тема «Если нам услышать друг друга» (правила хорошего тона и общения)	3-4 неделя 6-9 классы
<b>Март</b>		
1	Проведение примирительных встреч	По запросу
2	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклетов): «Профилактика буллинга (травли) в школе»	2-4 неделя
3	Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их	2-4 неделя учителя

	решения)	
<b>Апрель</b>		
1	Проведение примирительных встреч	По запросу
2	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)	2 неделя
3	Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).	3 неделя воспитатели
4	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности СШМ, рекомендаций, буклетов)	4 неделя
<b>Май</b>		
1	Проведение примирительных встреч	По запросу
2	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)	2 неделя
3	Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).	2-4 неделя 10-11 классы
<b>Июнь</b>		
1	Анализ работы СШМ за 2025-2026 учебный год. Составление плана работы на 2026-2027 учебный год	1 -2 неделя
2	Проведение примирительных встреч	По запросу
3	Профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса. Подготовка рекомендаций на летний период.	3 неделя
4	Оформление методической копилки	в течение месяца

**Документация:**

1. журнал учета конфликтов;
2. отчеты о проведенных мероприятиях;
3. методические разработки.